



Виконавчий директор

Резуєв Є.В.

## ПРАВИЛА НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила регламентують порядок надання Товариством з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» споживчих кредитів (далі – Правила) і розроблені у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.2. Ці Правила визначають порядок і умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі – Кредитодавець) грошових коштів у кредит, права та обов'язки сторін, відносини щодо укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою-позичальником (Позичальником), які є сторонами Договору.

1.3. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору та разом із Кредитним Договором (який також є невід'ємною частиною Договору) складають єдиний Договір.

### 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ

2.1. **Акцепт** – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця - Особистому кабінеті Заявника шляхом надсилання електронного повідомлення Кредитодавцю, підписаного шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем).

2.2. **Близькі особи** – коло осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції», а саме, члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

2.3. **Взаємодія** – дії та/або комунікація Кредитодавця, що здійснюється при врегулюванні простроченої заборгованості, з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про відкриття кредитної лінії та які надали згоду на таку взаємодію, відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2.4. **Графік платежів** – невід'ємна частина Кредитного Договору, що містить (зокрема) розрахунок Заборгованості (в тому числі Суму Кредиту і плату за користування Кредитом) із зазначенням Термінів платежу.

- 2.5. **Дата укладення договору** – це дата одержання Кредитодавцем відповіді (Акцепту) Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
- 2.6. **Договір** – це електронний договір в розумінні пункту 5 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію», який складається з Кредитного Договору та цих Правил і становить домовленість Кредитодавця та Позичальника, спрямовану на встановлення, зміну або припинення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту.
- 2.7. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником до інших електронних даних, та надсилаються Кредитодавцю.
- 2.8. **Заборгованість** – несплачена Сума Кредиту, а також нараховані, але не сплачені проценти за користування Кредитом, а також сума нарахованих, але не сплачених неустойки та платежів за порушення зобов'язань Позичальника за Договором (в разі порушення зобов'язань за Договором та, якщо інше не деталізовано у Договорі).
- 2.9. **Заявка** – документ встановленої Кредитодавцем форми, який заповнюється Заявником на Сайті Кредитодавця для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами). При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника на Сайті та формування його Особистого Кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитодавцем.
- 2.10. **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Кредитним Договором та Правилами).
- 2.11. **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі Сайту Кредитодавця, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 2.12. **Логін Особистого кабінету** – номер мобільного телефону Заявника/Позичальника.
- 2.13. **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Заявник/Позичальник, який прийняв пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в ІТС Кредитодавця, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор (одноразовий пароль) Кредитодавець може передавати Заявнику засобом зв'язку, вказаним Заявником під час реєстрації у ІТС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Заявником під час заповнення Заявки. Одноразовий ідентифікатор також надається Позичальнику під час кожного входу в ІТС Кредитодавця (Особистий кабінет) для ідентифікації особи Позичальника за допомогою електронного підпису. Здійснюючи реєстрацію в ІТС чи вхід до Особистого кабінету з допомогою одноразового ідентифікатора Позичальник також підписують актуальну версію наданого Кредитодавцем Паспорту споживчого кредиту, який міститься на Сайті. Відповідне підписання здійснюється виключно у випадку, якщо у Позичальника відсутній дійсний Договір із Кредитодавцем.
- 2.14. **Особистий кабінет** – частина ІТС Кредитодавця, яка становить сукупність сторінок (у тому числі захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитодавця (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому Кабінеті. Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Заявником/Позичальником після авторизації шляхом введення Логіна Особистого Кабінету та використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (який Заявник/Позичальник отримує від Кредитодавця) на Сайті Кредитодавця та має юридичне значення ідентифікації Заявника/Позичальника в ІТС Кредитодавця в розумінні ч. 8 ст. 11 Закону України «Про

електронну комерцію».

2.15. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця Заявнику укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами), яка надсилається Заявнику у електронній формі у його Особистий Кабінет та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Заявником/Позичальником. Умови Оферти щодо укладення Договору діють протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту надіслання Оферти Кредитодавцем у Особистий Кабінет Заявнику.

2.16. **Кредит** – грошові кошти, надані Кредитодавцем Позичальнику (клієнту) в розмірі та на умовах, що передбачені Договором. Кредит надається в національній валюті України (гривні).

2.17. **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС», код ЄДРПОУ 38548598, місцезнаходження: Україна, 01133, Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407.

2.18. **Позичальник** – це Заявник (фізична особа), з яким Кредитодавець уклав Договір, попередньо встановивши (виходячи із інформації, отриманої від такого Заявника, та іншої інформації), що такий Заявник відповідає вимогам, які визначені цими Правилами.

2.19. **Пролонгація** - продовження Позичальником користування Кредитом на 2 (два) тижні.

2.20. **Термін платежу** – календарна дата на яку Позичальник повинен сплатити на користь Кредитодавця визначену Договором суму (частину) Заборгованості.

2.21. **Сайт (Сайт Кредитодавця)** – <https://navse.ua>. Кредитодавець має право використовувати додаткові спеціалізовані інтерактивні, автоматичні комп'ютерні програми для створення та/або доступу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника на Сайті, які можуть здійснювати передачу інформації між Заявником/Позичальником і Кредитодавцем у межах ІТС Кредитодавця. Взаємодія Кредитодавця та Заявника/Позичальника в межах таких програм тотожна взаємодії Сторін в межах ІТС на Сайті. Кредитодавець може вказати на Сайті назви відповідних програм.

2.22. **Сервісні повідомлення** – інформаційні повідомлення та/або повідомлення рекламно-інформаційного характеру, що можуть надсилатися Кредитодавцем за допомогою будь-яких засобів зв'язку, у тому числі, у вигляді СМС-повідомлень та голосових повідомлень, в тому числі через сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо), з метою отримання Позичальником своєчасної інформації про умови кредитування, зокрема, але не виключно: про Програму лояльності та її переваги; про умови, строки сплати та зміну ставки процентів за користування Кредитом за Договором; про можливість, підстави, фактичне віднесення, та умови скасування віднесення до Ризикових позичальників; про умови відновлення права на переваги, визначені Програмою лояльності; про баланс на особовому рахунку; про умови надання Кредитодавцем інших послуг, та інше.

2.23. **Сторони** – Кредитодавець та Заявник/Позичальник.

2.24. Інші невизначені цими Правилами та/чи Кредитним Договором терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.

### 3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит видається строком на 70 (сімдесят) календарних днів (10 календарних тижнів).

3.2. Мінімальна Сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник/Позичальник складає 5 000 (п'ять тисяч) гривень 00 копійок. Максимальна Сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник/Позичальник складає 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 копійок.

3.3. Загальна вартість Кредиту зазначається в Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

3.4. Позичальником може бути фізична особа, яка повинна: - мати цивільну дієздатність та правоздатність; - бути громадянином та резидентом України; - володіти відкритим на власне ім'я банківським рахунком в українському банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися; - діяти від власного імені, за власним інтересом, не отримувати Кредит в якості

представника, агента третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У КРЕДИТ**

4.1. Для перевірки відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Кредитним Договором та Правилами), Заявник заповнює Заявку на отримання Кредиту на Сайті, обов'язково вказуючи всі дані, відмічені в Заявці в якості обов'язкових для заповнення. Кредитодавець може надати Заявнику можливість електронної автентифікації Заявника за допомогою даних в банку, де він обслуговується (BANKID), для спрощення процедури заповнення Заявки.

4.2. У Заявці Заявник зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні дані про себе, які необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення про подальше надання Кредиту Заявнику. У разі використання електронної автентифікації Заявника за допомогою його даних в банку, де він обслуговується (BANKID), Заявник зобов'язаний перевірити актуальність вказаних даних та несе відповідальність за їх актуальність/достовірність. Заявник несе особисту відповідальність за правильність та достовірність даних, зазначених під час укладання Договору.

4.3. Заповнюючи Заявку, Заявник у відповідності до розділу 8 цих Правил, надає свою згоду на передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх подальшу обробку (як більш детально зазначено у розділі 8 цих Правил).

4.4. Заявник зобов'язаний під час оформлення Заявки на отримання Кредиту ознайомитися з Публічною інформацією, яка розміщена на Сайті Кредитодавця за наступним посиланням: <https://navse.ua> та Паспортом споживчого кредиту, який міститься за наступним посиланням: <https://navse.ua>. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

4.5. Кредитодавець має право зателефонувати, надсилати СМС-повідомлення або інший вид повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram і т.і.) Заявнику за усіма наданими ним контактних даних, у тому числі за телефонним номером, зазначеним в Заявці та іншими засобами зв'язку, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які Кредитодавець може вважати необхідними для прийняття рішення (в т.ч. оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника/Позичальника відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти), а також для інших цілей, пов'язаних із укладенням чи виконанням Договору. Заявник, надаючи Кредитодавцю контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог ЗУ "Про захист персональних даних", а Кредитодавець здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору. Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо підтвердження достовірності даних зазначених Заявником та кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.

4.6. Кредитодавець має право додатково вимагати від Заявника надання документів/копій документів (у т.ч. при електронній автентифікації Заявника за допомогою його даних в банку, де він обслуговується (BANKID)), зокрема документів та проходження процедур ідентифікації та верифікації визначених ЗУ "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та нормативними документами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також інших дій, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти). Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо автентифікації Заявника Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання

Заявником умов Договору.

4.7. Заявник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) за наданими ним засобами зв'язку, в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту (направлення Оферти). Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо визначення кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.

4.8. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, ІТС Кредитодавця здійснює реєстрацію Заявника на Сайті та формує Особистий Кабінет. Наступні Заявки подаються Позичальником через Особистий Кабінет.

4.9. Під час заповнення Заявки та/або укладення Договору Заявник/Позичальник також надає Кредитодавцю інформацію/Персональні дані третіх осіб (які не є близькими особами Заявника/Позичальника), згоду на Взаємодію з якими він надає та які надали згоду на таку Взаємодію. Заявник/Позичальник, надаючи Кредитодавцю Персональні дані третіх осіб, підтверджує, що надання ним таких даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних даних згідно вимог Закону України «Про захист персональних даних», а Кредитодавець здійснюючи Взаємодію з третіми особами за наданими Заявником/Позичальником даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника/Позичальника і третіх осіб з метою врегулювання простроченої заборгованості.

4.10. Позичальник повідомляється про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

**Стаття 182.** Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

**Примітка.** Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.

4.11. Рішення про надання Кредиту (направлення Оферти) приймається Кредитодавцем на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника та інших дій, передбачених цими Правилами (зокрема дій, передбачених пунктами 4.4. – 4.5. цих Правил).

4.12. Сума Кредиту визначається, виходячи з інформації, зазначеної в Заявці, фінансового стану та оцінки кредитоспроможності Заявника та результату дій, передбачених пунктом 4.9. цих Правил.

4.13. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит (направити Оферту).

4.14. Кредитодавець протягом 15 робочих днів з дати отримання Заявки приймає рішення по

Заявці стосовно можливості надання Кредиту (направлення Оферти).

4.15. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови або має право зменшити розмір Кредиту, вказаного у Заявці.

4.16. Відмова в наданні Кредиту можлива у наступних випадках (зокрема, але не виключно): - вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 18 років або більше 60 років; - кредитна історія Заявника є негативною чи не відповідає внутрішній політиці Кредитодавця; - при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані.

4.17. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту) через смс-повідомлення на телефонний номер (вказаний у Заявці) та/або через електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці) та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Заявника на Сайті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram і т.і.) у разі якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.

4.18. Кредитодавець інформує Заявника перед укладанням договору про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

4.19. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення (стосовно можливості надання Кредиту), спричинене проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

## **5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Після отримання Заявником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту та відкриття відповідного рішення у Особистому Кабінеті, Заявник отримує гіперпосилання для ознайомлення з Офертою щодо укладання Договору. Оферта (проект Кредитного Договору), що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та, відповідно до ч. 5 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», включає умови, викладені у цих Правилах, які є невід'ємною частиною Договору, що пропонується до укладення Заявнику. Після отримання Заявником Оферти (безпосередньо до використання Заявником електронного підпису) Заявнику надсилається Одноразовий ідентифікатор.

5.2. Заявник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) щодо укладення Договору в електронній формі (в рамках ІТС Кредитодавця) в Особистому Кабінеті Заявника/Позичальника, шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається (відповідний ідентифікатор) Кредитодавцем в СМС-повідомленні на номер телефону, вказаний Заявником/Позичальником в Заявці, що вважається підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

5.3. Після акцептування Позичальником Оферти (що (акцептування Позичальником Оферти) є укладенням Договору відповідно до ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»), відповідно до умов Договору (та включно цих Правил), Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документа. Підтвердження направляється в Особистий кабінет Позичальника та/або на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Заявці. Підтвердження містить обов'язкові відомості відповідно до ч. 11 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» (наскільки це застосовно до надання грошових коштів вкредит).

5.4. Укладаючи Договір, Кредитодавець та Заявник/Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що відповідає положенням ч. 12. ст. 11 Закону України

«Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Заявник/Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами Договору (умовами цих Правил та Кредитного Договору).

5.5. Кредитодавець не пізніше 3 (трьох) робочих днів з Дати укладення Договору Сторонами надає Кредит шляхом безготівкового перерахування Суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок використанням реквізитів платіжної картки Позичальника.

5.6. У випадку відмови від укладення Заявником Договору чи не підписання його шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту надіслання Оферти Заявнику / Позичальнику, Кредитодавець відкликає Оферту. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту.

5.7. Позичальник може відмовитися від одержання Кредиту до направлення Акцепту шляхом вибору відповідних опцій на Сайті Кредитодавця.

5.8. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від нього без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), у тому числі в разі отримання ним грошових коштів від Кредитодавця.

## **6. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

6.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються та Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю проценти у розмірі, який зазначено в Кредитному Договорі. Повернення Кредиту відбувається шляхом внесення 5 однакових за розміром платежів (один платіж раз на два тижні). Кожен із відповідних двотижневих платежів передбачає сплату однієї п'ятої від Суми Кредиту та суми нарахованих за користування Кредитом процентів. Порядок повернення Кредиту та сплати згаданих процентів початково деталізовано в Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Кредитного Договору. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за користування Кредитом за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом з урахуванням умов Договору. При цьому, проценти за користування Кредитом нараховуються з першого дня перерахування Суми Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника) до закінчення визначеного Договором строку Кредиту (до Терміну погашення (включно)) та на всю Суму Кредиту. У разі Пролонгації чи дострокового погашення Заборгованості проценти за користування Кредитом підлягають перерахуванню відповідно до фактичної кількості календарних днів користування Кредитом на умовах Договору.

6.2. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості (з урахуванням умов Договору) на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором.

6.3. У випадку прострочення сплати Заборгованості за Договором, повернення Кредиту Кредитодавцю та сплата плати за користування Кредитом здійснюється згідно умов Договору.

6.4. Актуальні дані щодо плати за користування Кредитом відображаються у в Особистому кабінеті.

6.5. Позичальник зобов'язаний сплачувати платежі не пізніше Термінів платежів, встановлених Договором.

6.6. У разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості по Договору Кредитодавець має право здійснювати заходи спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, в порядку визначеному Розділом III Закону України «Про споживче кредитування».

6.7. Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право Взаємодіяти з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про відкриття кредитної лінії та які надали згоду на таку взаємодію, шляхом:

6.7.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на та підтверджує, що він повідомлений про те, що Кредитодавець здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;

6.7.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

6.7.3. надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Кредитодавець має право використовувати фірмові/брендовані конверти.

6.8. Інформація про вимоги щодо Взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) міститься за наступним посиланням: [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua) Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

6.9. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про колекторські компанії, що діють у інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості, міститься за наступним посиланням: <https://navse.ua>. Вимоги щодо Взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та додатково розміщені за наступним посиланням: <https://navse.ua>.

6.10. Позичальник має право на звернення до Національного банку України стосовно недотримання вимог щодо етичної поведінки Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

6.11. Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитодавця та уклавши Кредитний Договір надає свою згоду Кредитодавцю на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом процентів. Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом процентів є таким, що здійснено за угодою сторін та не є зміною істотних умов Договору.

6.12. У разі порушення Позичальником зобов'язань щодо сплати Заборгованості (в тому числі прострочення), Кредитодавець має право нарахувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця платежі (в тому числі неустойку), визначені Договором.

6.13. У разі прострочення сплати Заборгованості, Кредитодавець залишає за собою право здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника для повного погашення Заборгованості.

6.14. Канали/способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового(-их) посередника(-ів), що



здійснює(-ють) перерахування грошових коштів Кредитодавцю, у відповідності до тарифів останніх. З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою Заборгованості повинен перевірити дійсність реквізитів Кредитодавця та каналів/способів погашення Заборгованості.

6.15. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору та прізвище, ім'я, по-батькові.

6.16. Якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу» (неналежним чином виконав свої обов'язки за Договором), Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів ускладненості/неможливості ідентифікувати Договір, за яким відбувається сплата Заборгованості.

6.17. У разі настання випадку, передбаченого пунктом 6.15 цих Правил, Позичальник, протягом 3 календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua) в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу та приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення).

6.18. У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові. У разі отримання Кредитодавцем у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитодавець може (за власним розсудом) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).

6.19. Датою повернення Кредиту, так само як і датою повної чи часткової сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

6.20. **Позичальник може достроково повністю погасити Заборгованість.** Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для повної сплати Заборгованості є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця. При достроковому погашенні Позичальник за Договором має обов'язок сплачувати проценти тільки за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом з урахуванням умов Договору.

6.21. **Позичальник може достроково частково погасити Заборгованість.** У разі якщо, до настання чергового двотижневого Терміну платежу (включно), Позичальник сплатив Кредитодавцю грошові кошти, сума яких є недостатньою для повної сплати Заборгованості, однак, дорівнює, або є більшою ніж сума, яка підлягає сплаті в рамках двох чи більше чергових двотижневих платежів, відбувається погашення чергового двотижневого платежу, а також останнього двотижневого платежу чи також і передуючих йому двотижневих платежів (якщо сплачена сума є достатньою для такого погашення) строк сплати яких не настав. При цьому, погашення останнього та передуючих йому двотижневих платежів, строк сплати яких не настав, відбувається в частині Суми Кредиту, а проценти за користування Кредитом не погашаються та не підлягають сплаті, виходячи із того, що Позичальник за Договором має обов'язок сплачувати проценти тільки за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом з урахуванням умов Договору.

6.22. У разі подальшої несплати Позичальником суми, яка підлягає сплаті у певний черговий двотижневий Термін платежу, сума дострокового погашення Заборгованості, внесена позичальником відповідно до пункту 6.16 Правил, використовується (в першу чергу) для закриття (сплати) відповідного чергового двотижневого платежу (який не був сплачений у відповідний черговий Термін платежу), та (в другу чергу) для здійснення дострокового погашення Заборгованості відповідно до пункту 6.16 Правил.

6.23. **Позичальник має право Пролонгувати Договір.** Позичальник має право у будь-який момент до настання дати останнього Терміну платежу (включно) пролонгувати Договір на 2 (два) тижні. Кількість Пролонгацій є необмеженою. Здійснення Пролонгації можливе тільки за умови відсутності

Позичальника простроченої до сплати Заборгованості (прострочених до сплати процентів та тіла Кредиту). Після закінчення останнього Терміну платежу та в разі наявності у Позичальника простроченої до сплати Заборгованості здійснення Пролонгації неможливе.

6.24. Для використання права Пролонгації, Позичальнику необхідно сплатити суму грошових коштів, яка є меншою ніж сума, яка підлягає сплаті в рамках чергового двотижневого Терміну платежу, однак є достатньою для сплати процентів, які підлягають сплаті (але не є сплаченими) в рамках такого чергового двотижневого Терміну платежу. Після отримання Кредитодавцем відповідних коштів та на наступний день після настання чергового (наступного) двотижневого Терміну платежу (відкладальна обставина) Пролонгація відбувається автоматично без вчинення будь-яких додаткових дій з боку Сторін.

6.25. Сторони підтверджують, що здійснення Пролонгації є свідомим використанням відповідного права Позичальника за Договором. При сплаті Заборгованості через Особистий Кабінет або визначені на Сайті термінали самообслуговування чи іншим чином, Кредитодавець чітко інформує Позичальника про необхідну суму грошових коштів, перерахування якої призведе до Пролонгації (подовження користування Кредитом), про суму грошових коштів, яка підлягає сплаті у черговий Термін платежу та про суму грошових коштів, перерахування якої призведе до повної сплати Заборгованості (фактичного закриття Заборгованості / припинення дії Договору).

6.26. Якщо сума, яка вноситься Позичальником, менша ніж сума нарахованих процентів, які підлягають сплаті у відповідний черговий Термін платежу, Пролонгація не відбувається, а якщо відповідна сума більша ніж сума згаданих процентів (однак недостатня для повної сплати відповідного чергового платежу у відповідний Термін платежу) – Пролонгація відбувається, а надмірно сплачені кошти використовуються для погашення Заборгованості відповідно до умов даних Правил.

6.27. Пролонгація передбачає продовження Кредиту на 2 (два) тижні з наступного календарного дня після настання останнього Терміну платежу. Також, Пролонгація передбачає продовження Кредиту на аналогічних умовах, на яких було первинно надано Кредит (з урахуванням спеціальних умов, які стосуються Пролонгації та викладені у Договорі (Кредитному Договорі та цих Правилах)).

6.28. Кредитодавець інформує Позичальника про Пролонгацію шляхом відправки повідомлення на електронну пошту зазначену у Заявці, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці.

6.29. При безготівковому перерахуванні грошових коштів усі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

6.30. Всі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Договорі, здійснюються шляхом безготівкового перерахування коштів в національній грошовій одиниці України – гривні та в порядку, передбаченому пунктом 6.9. цих Правил.

6.31. У разі якщо, після сплати повної суми Заборгованості Позичальником виявиться, що Позичальник сплатив зайві кошти у сумі 10,00 гривень (десять гривень 00 копійок) і більше, Кредитодавець визнає цю суму як сплачену помилково та (у разі можливості) перераховує залишок надмірно сплачених коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника, на який в межах Договору був попередньо перерахований Кредит, із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів. Без ПДВ.».

6.32. Якщо здійснити переказ грошових коштів не вдалося або сума надмірно перерахованих коштів складає менше 10,00 гривень (десять гривень 00 копійок), то для повернення надмірно сплачених коштів Позичальник повинен надати на електронну адресу [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua) заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів для перерахування таких коштів Позичальнику. У разі наявності у Позичальника діючого Договору, кошти будуть зараховані в рахунок погашення Заборгованості за таким Договором.

## 7. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

7.1. Програма лояльності Кредитодавця розроблена з метою заохочення клієнтів в отриманні фінансових послуг та підняття рівня конкурентоспроможності Кредитодавця на фінансовому ринку.

7.2. Програма лояльності, зокрема може передбачати надання Кредиту зі зниженою платою за користування Кредитом відповідно до кількості отриманих Позичальником та належного виконання попередніх договірних зобов'язань у повному обсязі без виникнення простроченої Заборгованості за Договором.

7.3. При отриманні Кредиту в другий і наступні рази та за умови належного виконання зобов'язань за попередніми Договорами, проценти за користування Кредитом можуть встановлюватися індивідуально для Позичальника в його Особистому кабінеті.

7.4. Програма лояльності не несе для Кредитодавця зобов'язуючого характеру згідно Договору або чинного законодавства і є проявом власної ініціативи Кредитодавця. При цьому, Кредитодавець на власний розсуд застосовує Програму лояльності окремі чи усі її положення, у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

## **8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті, надає свою згоду на: передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором; виконання зобов'язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі з допомогою третіх осіб; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов'язань; відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам. Кредитодавець повідомляє Заявника, що є суб'єктом первинного фінансового моніторингу та під час укладення Договору здійснює ідентифікацію Заявника/обробляє його персональні дані для цілей та в порядку передбаченому ЗУ "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

8.2. Заявник/Позичальник надає згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - Дані).

8.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця передати Дані наступним особам для обробки: - Бюро кредитних історій;- Банкам; -Фінансовим установам;- Органам державної влади.

8.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, власником яких є Кредитодавець.

8.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПрАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО

КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код ЄДРПОУ 33691415, (місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ "Українське бюро кредитних історій", (місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д;) ПрАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», (місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, д. 65, оф. 306), а у випадку прострочення Позичальником платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу.

8.6. Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета та цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (в т.ч. протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).

8.7. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Кредитодавця Даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram і т.д.).

8.8. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

8.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з умовами цього розділу 7 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник підтверджує, що повідомлений та обізнаний про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

8.10. Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та визначені ним треті особи надали згоду на обробку їхніх Персональних даних Кредитодавцем в обсязі не меншому ніж визначено в пунктах 8.1. – 8.9 цих Правил.

8.11. Кредитодавець, як володілець персональних даних Позичальника, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.

8.12. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного (в т.ч. передбаченого даним розділом) розголошення персональних даних Позичальника.

8.13. Кредитодавець має право надсилати Позичальнику сервісні повідомлення. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень. Сторони підтверджують, що надсилання Кредитодавцем сервісних повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника, не порушує його прав та законних інтересів, не

спрямоване на врегулювання простроченої заборгованості, та не є Взаємодією. При надсиланні сервісних повідомлень Кредитодавець має право використовувати умовне найменування відправника.

8.14. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких своїх персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі не повідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю його персональних даних.

## **9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ПРАВИЛ**

9.1. Ці Правила затверджуються наказом директора Кредитодавця і розміщуються на Сайті для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

9.2. Договір набирає чинності з моменту його укладення відповідно до даних Правил.

9.3. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила розміщуються на Сайті. Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил, як його складової частини) для вже укладених між Кредитодавцем та Позичальниками Договорів.

9.4. Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод, якщо такі зміни не є використанням права Позичальника чи Кредитодавця, які чітко визначені цими Правилами або Кредитним Договором.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Форми Заявок, договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитодавцем у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІТС Кредитодавця.

10.2. Кредитний Договір (який містить, у тому числі, Графік платежів), застосовна редакція Правил та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в **електронному** вигляді та доступні Позичальнику в Особистому Кабінеті. За необхідності отримання таких документів у паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятися Кредитодавцем (електронна адреса – [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)) і Заявником/Позичальником шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника (зазначені в заявці) .

10.3. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий Кабінет та/або на електронну адресу Кредитодавця ([info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)) протягом 3-х робочих днів з дня виникнення таких змін.

10.4. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті, та виконати дії, вказані працівником Кредитодавця для вирішення відповідної проблеми.

10.5. Кредит видається Позичальнику для споживчих потреб.

10.6. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (ст. 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін.

10.7. Недійсність окремих умов укладеного Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність усього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом і неустойку (за наявності).

10.8. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту більше ніж на 3 (три) календарних дні Кредитодавець має право: - звернутися до іншої юридичної особи (в т.ч. колекторської компанії) для стягнення заборгованості; - звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів у порядку, визначеному розділом 9 цих Правил; - передати відомості та Персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника.

10.9. Заявник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника за наданими ним засобами зв'язку, щодо яких Заявник несе відповідальність про передачу персональних даних (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками), яка (така інформація) може бути необхідна для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Кредитодавцю контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог ЗУ "Про захист персональних даних", а Кредитодавець здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору.

Електронний підпис Позичальника одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем)

(номер пароля): \_\_\_\_\_

Дата підпису Позичальника: \_\_\_\_\_